



สำนักงานสภิตีแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(INTEGRITY AND TRANSPARENCY
ASSESSMENT: ITA)

สำนักงานสภิตีแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อประชาชน โดยกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต และป้องกันการทุจริตในทุกมิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม

เมษายน ๒๕๖๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๑
๑.๑ เครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑
๑.๒ ตารางแสดงค่าน้ำหนักผลคะแนนและเกณฑ์ระดับผลการประเมิน	๒
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๓
๒.๑ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช.	๔
๒.๑.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
๒.๑.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
๒.๑.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	
๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๘
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๘
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๙
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑๐
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๑
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๑
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๒
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๒
๓.๒ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่พัฒนาขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เปรียบเสมือนการตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาธรรมาภิบาล ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต และการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์ต่อหน่วยงานในการจัดทำแนวทางการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข และสามารถใช้เป็นกรอบชี้ทางทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในงบประมาณต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จะต้องมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ตารางแสดงค่าน้ำหนักคะแนนจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	น้ำหนักแบบสำรวจ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบ่งเป็น ๒ ส่วน EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	• EIT ส่วนที่ ๑ ร้อยละ ๑๕ • EIT ส่วนที่ ๒ ร้อยละ ๑๕
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

เกณฑ์ระดับผลการประเมินประกอบด้วย ค่าคะแนน (ตั้งแต่ ๐ - ๑๐๐ คะแนน) และระดับผลการประเมิน จำแนกได้ตามตาราง ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ผลการประเมินตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะเวลาที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

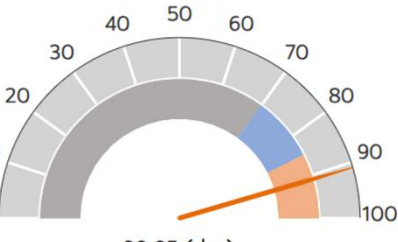
ผลการประเมิน...



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงการมหาดไทย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการประเมินในภาพรวม



90.95 (ผ่าน)

90.95 คะแนน

● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

เปรียบเทียบผลการประเมิน IT ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ 2567

ปีงบประมาณ	ผลการประเมิน (Index)	ลำดับที่
ปี 2566	90.02	ลำดับที่ 100
ปี 2567	90.95	ลำดับที่ 75

จากแผนภาพข้างต้น (ภาพที่ ๑ และภาพที่ ๒) จะเห็นได้ว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เท่ากับ ๙๐.๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย” ซึ่งถือว่าสูงกว่าผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๙๐.๐๒ คะแนน) และเมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนของหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่า พบว่า ปรับขึ้นจาก ลำดับที่ ๑๐๐ เป็นลำดับที่ ๗๕ โดยมีรายละเอียดผลการประเมินแบ่งเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ...

เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๗
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๑
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๒๓
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๔
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๘๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๖๘
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๓๔
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๔๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๖๗
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ข้อ ๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจาก คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๑๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควร จัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจน บังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ ๑๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็น การเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๓๐) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๒) และดำเนินการตามแผนที่ ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่ เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก

เข้ามามีส่วนร่วม...

เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ e๔ และ e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ ต่อการประเมินในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่

ประเด็น การประชาสัมพันธ์ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ QR Code แบบวัด EIT ของหน่วยงาน ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ในจุดที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสะท้อน ความคิดเห็นต่อการให้บริการของหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่

ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ การประเมิน เนื่องจากข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน

๓. ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่

ประเด็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรม หรือโครงการที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการ จัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงานต่อไป

นอกจากนี้ หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพ

เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วน และชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนดงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๘
	๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๒
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินฯ พบว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการตามประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตรงกับแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๙๖.๖๗ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เมื่อแยกเป็นรายข้อ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งถือว่ามีความสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น คือ ข้อคำถาม ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มืออย่างชัดเจน โดยอาจนำข้อมูลจากคู่มือมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ

ที่สะดวก...

ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก เป็นต้น พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานยึดถือปฏิบัติ และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัดการรับรู้	ข้อความ	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๖.๐๗	๘๗.๐๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๗.๓๗	๘๖.๕๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๑๑	๑๐๐.๐๐
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๙.๐๘	๘๐.๕๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๑.๘๓	๘๒.๐๐
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๕๖.๑๔	๕๕.๐๐
	ข้อความ	คะแนน	
OIT	O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๒ ข้อมูลหรือสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐	
	O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐.๐๐	

จากผลการประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อความ e๙ เกี่ยวกับการใช้งานระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน มีค่าคะแนนในส่วน EIT Public และ EIT Survey คือ ๕๖.๑๔ และ ๕๕.๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเป็นข้อความที่ได้คะแนนน้อยที่สุด จากประเด็นนี้พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน และควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุด สะดวก และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้ง ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคลากรภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อความ e๗ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน มีค่าคะแนนในส่วน EIT Public และ EIT Survey คือ ๗๙.๐๘ และ ๘๐.๕๐ ตามลำดับ ซึ่งเป็นข้อความที่ได้คะแนนรองลงมา จากประเด็นนี้ พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/

การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ข้อคำถาม ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยในประเด็นนี้เป็นข้อที่ไม่ได้รับคะแนน

ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย โดยควรมีการกำหนดให้จัดกิจกรรมหรือโครงการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวกและเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน	
		EIT Public	EIT Survey
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๓.๐๔	๘๓.๕๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๒.๓๖	๘๕.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๖.๖๕	๘๕.๕๐
	ข้อคำถาม	คะแนน	
OIT	O๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
	O๓ อำนวยการหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	O๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๐.๐๐	
	O๖ Q&A	๑๐๐.๐๐	

จากผลการประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** หน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๓๔ คะแนน ซึ่งมีค่าคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะ **ข้อคำถาม e๔** และ **ข้อคำถาม e๕** ซึ่งมีคะแนนในส่วน EIT Public เท่ากับ ๘๓.๐๔ และ ๘๒.๓๖ EIT Survey มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๐ และ ๘๕.๐๐ ตามลำดับ จากประเด็นนี้ พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้ง มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคลากรภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินราชการ

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔๑.๓๖
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๔๗.๒๗
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๔๓.๔๘

จากผลการประเมินฯ พบว่า ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานมีผลคะแนนการประเมินภาพรวมอยู่ที่ ๔๔.๐๔ คะแนน ซึ่งมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อนหน้า ในส่วนนี้ควรรักษามาตรฐานไว้ และมีข้อคำถามที่ควรพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ ข้อคำถาม i๑๐ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามงานประเภทต่าง ๆ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๔๖.๓๖
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	๔๓.๗๔
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๔๔.๐๔
OIT	O๑๔ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	O๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	O๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
	O๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินฯ สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการตามประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตรงกับแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งมีคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๔๖.๔๑ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เมื่อแยกเป็นรายข้อ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งถือว่ามีความสูงควรรักษามาตรฐานไว้

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๖
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๙
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๒๔
OIT	O๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
	O๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
	O๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินฯ พบว่า สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการตามประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ตรงกับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีผลคะแนนการประเมินภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๒๓ ซึ่งได้คะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เมื่อแยกเป็นรายข้อ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งถือว่ามีความสูงควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น คือ ข้อคำถาม O๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อคำถามที่ไม่ได้รับคะแนน ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน พร้อมทั้ง เผยแพร่แผนการบริหารฯ ดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๓
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๘๕
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
OIT	O๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
	O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐

แบบวัดการรับรู้	ข้อคำถาม	คะแนน
OIT	O๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	O๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
	O๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	O๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	O๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินฯ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนการประเมินอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งในส่วนนี้ควรรักษามาตรฐานไว้ แต่ยังมีบางประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น คือ ข้อคำถาม i๑๔ ตรงกับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) บุคลากรบางรายในหน่วยงาน มีความเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบโดยทั่วกัน

ส่วนที่ ๒ การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป จากการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวข้างต้น จึงได้กำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่องค์กรโปร่งใส โดยกำหนดขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตาม ตลอดจนผลการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องให้แก่เจ้าหน้าที่หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานยึดถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้รับทราบ โดยอาจจัดทำในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก หรือป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	ศูนย์ กอง ตส. พร.	ไตรมาส ๑ - ๔
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑. ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามีส่วนร่วมในการกิจของหน่วยงาน	- จัดทำเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการกิจของหน่วยงาน อาทิเช่น มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ NSO DATA Camp, กิจกรรมวัยใสตระหนักรู้ สู่พลเมืองดิจิทัล อย่างมีคุณภาพ เป็นต้น	ศูนย์/กอง	ไตรมาส ๑ - ๔
	๒. จัดให้มีช่องทาง E-service เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง	- รวบรวมช่องทาง E-Service และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตัวเอง	ศูนย์/กอง	ไตรมาส ๑ - ๔

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์สำนักงานสถิติแห่งชาติ, Facebook, X (Twitter), TikTok, Instagram, Line Official และ Youtube เป็นต้น	สลก. (กปส.)	ไตรมาส ๑ - ๔
	๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และรักษาสภาพเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกช่วงเวลา	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และรักษาสภาพเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกช่วงเวลา	สลก. (กปส.) ศท.	ไตรมาส ๑ - ๔
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดหรือระบุแนวทางในการยืมทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมรูปแบบที่ชัดเจนและถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑. จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานต่าง ๆ เช่น การขอยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์, การยืมรถยนต์ราชการหรือการจองห้องประชุม เป็นต้น อาจมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อลดขั้นตอนปฏิบัติที่ยุ่งยากซับซ้อน ให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยแจ้งเวียนให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	สลก. (กพด.) สลก. (กขอ.)	ไตรมาส ๑ - ๔
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ อาจจัดทำในรูปแบบจัดประชุมชี้แจงสื่อประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก ข่าวประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ	๑. จัดทำรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. เผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งเป็นรายไตรมาส	สลก. (กพด.) สลก. (กยง.)	ไตรมาส ๑ - ๔

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		๔. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยแบ่งเป็นรายไตรมาส		
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ดำเนินการจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจน ในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบายแผนงานฯ ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. เผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและแจ้งเวียนทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบโดยทั่วกัน	สกก. (กกจ.) นว. (กพบ.)	ไตรมาส ๑ - ๔
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. การประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต โดยยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหารมีการประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต โดยยึดหลัก คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (๑) ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๒) จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายใต้แนวคิด “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต Zero Tolerance” (๓) ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สกก. (กคธ.)	พ.ย. - ธ.ค. ๖๗
			สกก. (กคธ.)	ธ.ค. ๖๗ - ม.ค. ๖๘ (หมายเหตุ: ทุกศูนย์ กองตส. และ พร. เข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตฯ)
			สกก. (กคธ.)	ธ.ค. ๖๗ - ม.ค. ๖๘
	๒. ทบทวนระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพุดติมิชอบ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้อง ทันต่อบริบทในการเปลี่ยนแปลง	- จัดทำหนังสือแจ้งเวียน เรื่องการทบทวนระเบียบในเรื่องของการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	สกก. (กคธ.)	ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
	๓. ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ พ.ศ. ๒๕๖๑ และรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสถิติแห่งชาติ	- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงานบุคคล โดยกำหนดให้มีการรายงานในแบบฟอร์ม ผท. และแบบรายงานการรับทรัพย์สิน พร้อมทั้ง ขอให้ส่งกลับมายังกลุ่มคุ้มครองจริยธรรมภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป	ศูนย์/กองสถิติจังหวัด ตส. พร. และกลุ่มใน สลก.	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘
	๔. สร้างฐานความคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตน และการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่บุคลากร เพื่อป้องกันการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน	จัดโครงการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ดังนี้ (๑) จัดโครงการอบรมหลักสูตร “การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘” (๒) จัดโครงการอบรมหลักสูตร “การส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”	สลก. (กคธ.)	ม.ค. - ก.พ. ๖๘
	๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และเสริมสร้างให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางป้องกันการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ “ปิดปูมโกง” เป็นรายเดือนเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พร้อมทั้ง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งเวียนทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๒. จัดทำสื่อการเผยแพร่ความรู้เพื่อเสริมสร้างและป้องกันการกระทำผิดวินัย ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน พร้อมทั้ง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งเวียนทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	สลก. (กคธ.) สลก. (กนต.)	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘